

TRIA:PHON

Liebe Sprachmittler*innen,

Ergebnisse unserer Sprachmittler-Umfrage
– Einblicke und Ausblicke



Danke für Eure Teilnahme!

Wir bedanken uns herzlich für Eure Teilnahme an unserer Umfrage. Eure Rückmeldungen sind für uns von unschätzbarem Wert und helfen uns, Triaphon stetig zu verbessern.

Im Folgenden möchten wir Euch vorab die wichtigsten Ergebnisse mitteilen. Einige Bereiche werden wir noch genauer analysieren, um anschließend zu entscheiden, welche Anpassungen oder Änderungen wir vornehmen können. Darüber werden wir Euch in einer gesonderten Mitteilung informieren.

Ergebnisse unserer SPR-Umfrage

1. Wer wir sind und was wir leisten

Die Vielfalt unserer Sprachmittler-Community beeindruckt uns immer wieder. Ihr dolmetscht in zahlreichen Sprachen und ermöglicht so eine nahtlose Kommunikation zwischen Patient*innen und Ärzt*innen.

- **Erfahrung:** 45% von Euch sind bereits seit mehr als zwei Jahren bei Triaphon aktiv.
- **Einsatzfrequenz:** Die Mehrheit ist mit mehr als 300 Stunden im Monat aktiv und bewältigt durchschnittlich 5 bis 20 Einsätze.

2. Eure Zufriedenheit und Anregungen

Wir freuen uns, dass über 90% von Euch zufrieden oder sehr zufrieden mit der Tätigkeit bei Triaphon sind. Besonders geschätzt wird:

- Die Möglichkeit, Menschen in schwierigen Situationen zu helfen.
- Die Vielfalt und Bedeutung der Gespräche, die kulturelle Brücken bauen.

Was könnten wir verbessern?

Einige von Euch wünschen sich:

- Weitere Schulungen und Feedback für Einsätze.
- Mehr Austauschmöglichkeiten untereinander.

3. Blick in die Zukunft – Eure Meinung zählt!

Erweiterung unserer Dienstleistungen:

- **Soziale Bereiche:** 80% befürworten eine Erweiterung auf Sozialarbeit, Jugendhilfe oder Bildungseinrichtungen.
- **Psychiatrische Unterstützung:** Eine klare Mehrheit unterstützt die Ausweitung in den psychiatrischen Bereich.

Neues Preismodell:

- Zu den vorgeschlagenen Modellen gab es gemischte Rückmeldungen, mit einer leichten Mehrheit für das neue Modell.

4. Einzigartigkeit menschlicher Sprachmittlung

Ihr habt uns deutlich gezeigt, dass menschliche Sprachmittler*innen entscheidende Vorteile gegenüber KI bieten, wie:

- Das Vermeiden von kulturellen Missverständnissen.
- Empathie und persönliche Unterstützung in sensiblen Situationen.

Eure Arbeit bleibt unverzichtbar, und wir danken Euch dafür!



Eure Wünsche für die nächste Triaphonale

Die Umfrage ergab, dass **Hamburg** als bevorzugter Veranstaltungsort für unsere nächste Triaphonale feststeht. Wir freuen uns jetzt schon auf spannende Diskussionen und den Austausch mit Euch vor Ort!

[Videos Triaphonale](#)

Vielen Dank für Euer Engagement und Eure wertvollen Rückmeldungen!
Gemeinsam gestalten wir Triaphon zu einer noch besseren medizinischen
Versorgung auf Augenhöhe. Solltet Ihr weitere Ideen oder Anregungen haben,
zögert nicht, uns zu kontaktieren.

Herzliche Grüße
Euer TRIAPHON-Team

Diese E-Mail wurde an {{ contact.EMAIL }} versandt. Sie haben diese E-Mail erhalten, weil
Sie sich auf Triaphon angemeldet haben.

[Abmelden](#)



© 2024 Triaphon