

TRIA:PHON

Liebe Sprachmittler*innen,

Die Temperaturen steigen und der Frühling steht in voller Blüte. Und auch bei Triaphon gibt es Neuigkeiten, die wir gerne mit Euch teilen möchten!

Start der 10. Sprache!

Bosnisch-Kroatisch-Serbisch

Seit dem 1. April bietet Triaphon 10 Sprachen an.

Bosnisch/Kroatisch/Serbisch (BKS) kann ab sofort von unseren medizinischen Einrichtungen gewählt werden.

Wir heißen alle neuen Sprachmittler*innen herzlich bei Triaphon willkommen und freuen uns auf die Zusammenarbeit 😊

Habt Ihr Freunde oder Bekannte, die Bosnisch, Kroatisch oder Serbisch sprechen? Das BKS-Team braucht noch Unterstützung!



Triaphonale 2024 in Hamburg

Am **14. September 2024** findet die 3. TRIAPHONALE statt.

Anders als in den letzten Jahren laden wir diesmal ins schöne Hamburg ein. Wir stecken bereits in den Vorbereitungen und freuen uns schon auf Euch!

Für alle neuen Sprachmittler*innen, die sich fragen was die TRIAPHONALE ist, schaut Euch gerne die **Videos** der letzten Veranstaltungen an. Dort bekommt Ihr einen guten Einblick!

Videos Triaphonale

Fortbildungen 2024

Die Online-Fortbildungstermine für dieses Jahr stehen fest!
Wir haben wieder wunderbare Referentinnen eingeladen und freuen uns schon sehr auf einen regen Austausch mit Euch.

Termine via Zoom

Donnerstag, den 06. Juni 2024, 17:00 – 20:00 Uhr
mit Antje Bommel

Donnerstag, den 05. Dezember 2024, 17:00 – 20:00 Uhr
mit Dr. Ortrun Kliche

Für die Teilnahme an **einer** Fortbildung, zahlen wir Euch einmalig eine Aufwandsentschädigung von **50€**.

Die entsprechenden Zoomlinks senden wir Euch ein bis zwei Tage vor den Terminen per Mail zu und teilen den Link in den WhatsApp-Gruppen.

Eine Anmeldung vorab ist nicht nötig.

Bei Fragen meldet Euch bei Rena: r.scholz@triaphon.org oder unter 0162-4276065.



Neue Anrufannahme Funktion

Einige von Euch haben seit Neustem Probleme eingehende Anrufe per Tastendruck anzunehmen. Hintergrund sind Systemumstellungen einiger Telefonanbieter. Wir haben reagiert!

Ab sofort habt Ihr die Möglichkeit eingehende Anrufe...

- ...per Tastendruck anzunehmen (wie gewohnt)
- ...indem Ihr "**Triaphon**" sagt (neue Funktion)

Beide Funktionen verbinden Euch mit den medizinischen Einrichtungen. Probiert es aus 😊



Automatische Abrechnung

Wir stellen unser Abrechnungssystem um!

Momentan erstellen wir jede einzelne Abrechnung für Euch manuell. Das ist sehr zeitintensiv. Dank unserer fleißigen IT-ler, werden Eure Abrechnungen zukünftig automatisch erstellt und versendet.

Das wird sich für Euch ändern:

- Ihr bekommt **jeden Monat** eine Abrechnung
- Ihr könnt Eure Abrechnung in Eurem Login-Bereich einsehen
- Start voraussichtlich ab dem 2. Halbjahr 2024



Danke!

Wir möchten uns bei Euch für Eure tolle Arbeit bedanken.

Eure gedolmetschten Gespräche werden von den Einrichtungen im Schnitt mit 4,8 von 5 Sternen bewertet. Bei knapp 2000 Anrufen pro Monat ist das eine beeindruckende Leistung! 😊

Wir sind sehr stolz mit einer so engagierten Sprachmittler-Community zusammenarbeiten zu dürfen.

Herzlichen Dank und beste Frühlingsgrüße 🌷

Euer Triaphon - Team

Diese E-Mail wurde an {{ contact.EMAIL }} versandt. Sie haben diese E-Mail erhalten, weil Sie sich auf Triaphon angemeldet haben.

[Abmelden](#)



© 2024 Triaphon