

# TRIA:PHON

Die medizinische Dolmetsch-Hotline

1.

Triaphon wählen:  
**030-58849008**

Bleiben Sie anonym. Nennen Sie nicht Ihren Namen oder Ihre Einrichtung.

2.

Sobald die Ansage läuft,  
Sprache per Taste auswählen:

- |                             |   |
|-----------------------------|---|
| 01 Arabisch عربي            | 06 Rumänisch Românește  |
| 02 Farsi/Dari فارسی/دري     | 07 Polnisch Polski  |
| 03 Vietnamesisch Tiếng Việt | 08 Bulgarisch Български                                       |
| 04 Russisch Русский         | 09 Ukrainisch Українська                                      |
| 05 Türkisch Türkçe          | 10 Bosnisch Bosanski<br>Kroatisch Hrvatski<br>Serbisch Srbski |

Sollte der Anruf nicht richtig durchgestellt werden (Mailbox o.ä.),  
kann über die \*-Taste die/der nächste Sprachmittler\*in ausgewählt werden.

3.

Bewertung am Gesprächsende:

- |           |   |
|-----------|---|
| 1 (★)     | hat nicht funktioniert<br>(technische Probleme, Sprachmittler*in<br>nicht zu verstehen) |
| 2 (★★)    |   |
| 3 (★★★)   |   |
| 4 (★★★★)  |   |
| 5 (★★★★★) | hat super geklappt<br>(keine technischen Probleme,<br>hochwertige Übersetzung)          |

Bei Problemen/Feedback wenden Sie sich bitte an Ihre/n interne/n Ansprechpartner\*in  
im Haus oder schreiben Sie uns eine Mail an: [support@triaphon.org](mailto:support@triaphon.org)